ORG.120.6.2023

ZARZĄDZENIE
WÓJTA GMINY KAŹMIERZ

z dnia 7 marca 2023 r.

w sprawie przyjęcia Planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Gminy w Kaźmierzu na lata 2023 - 2025

Na podstawie art. 30 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (t. j. Dz.U. z 2023r. poz. 40) oraz art. 14 ust. 3 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t. j. Dz.U. 2022r. poz. 2240) zarządza się co następuje:

§ 1. Przyjmuje się Plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Gminy w Kaźmierzu na lata 2023 - 2025 w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 2. Koordynacje wdrożenia Planu, o którym mowa w §1 powierza się Koordynatorom ds. dostępności.

§ 3. Nadzór nad realizacją zarządzenia powierza się Sekretarzowi Gminy.

§ 4. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Wójt Gminy Kaźmierz

Zenon Gałka

Załącznik do zarządzenia Nr ORG.120.6.2023
Wójta Gminy Kaźmierz
z dnia 7 marca 2023 r.

Plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Gminy w Kaźmierzu na lata 2023 – 2025

Nazwa podmiotu:
Urząd Gminy w Kaźmierzu

Data sporządzenia:
28.02.2023

Dokument sporządził zespół koordynatorów ds. dostępności:
Agnieszka Hudzińska
Tomasz Ozimek
Katarzyna Piechocka

Sprawdził: Sekretarz Gminy Janusz Stróżyk

Zatwierdził: Wójt Gminy Zenon Gałka

1. Podstawa opracowania

Art. 14 ust. 3 i ust. 2 pkt 2 w odniesieniu do art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. 2022 poz. 2240) Głównym założeniem planu działania na rzecz poprawy dostępności osób ze szczególnymi potrzebami jest zdiagnozowanie zapotrzebowania i znalezienie racjonalnych rozwiązań likwidujących istniejące bariery. Podstawą opracowania *Planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Gminy w Kaźmierzu na lata 2023 – 2025* była samoocena oraz Raport z audytu opracowany dla Gminy Kaźmierz w ramach projektu pt: „Dostępność Plus w urzędach JST województwa wielkopolskiego" nr POWR.02.18.00-00-0159/20

2. Analiza stanu zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

2.1. Obszar architektoniczny

Wymagania ustawowe	Zdiagnozowany stan
zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków	Urząd gminy funkcjonuje w dwóch budynkach, budynku głównym i budynku A. Parter głównego budynku urzędu gminy jest dostępny architektonicznie dla osób z niepełnosprawnością ruchową – pochylnia. Od strony ulicy Orzeszkowej znajduje się 1 miejsce postojowe dla osób z niepełnosprawnością. Przy głównych drzwiach wejściowych zamontowano systemu wezwania asysty. Główne wejście oraz wejście z tyłu budynku posiadają progi, które mogą stanowić utrudnienie. Parter budynku A urzędu gminy, w którym odbywa się obsługa interesantów jest dostępny dla osób z niepełnosprawnością ruchową - pochylnia. Przy drzwiach zamontowano system wezwania asysty.
instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych	Główny budynek urzędu jest obiektem piętrowym, w środku występują progi i schody ograniczające poruszanie się. Brak kontrastowego oznakowania schodów. Budynek nie posiada toalet dostosowanych na potrzeby osób z niepełnosprawnością. Brak dostępności dla osób z różnymi niepełnosprawnościami do pomieszczeń usytuowanych na I piętrze budynku. W budynku nie ma windy, podnośnika lub innego urządzenia do pokonywania różnic poziomów. Brak możliwości montażu platformy schodowej ze względu na szerokość istniejących schodów 120 cm oraz brak możliwości przebudowania klatki schodowej. Nie wszystkie przestrzenie komunikacyjne zapewniają odpowiednią przestrzeń manewrową dla wózków oraz minimalną powierzchnię użytkową. Drzwi wewnętrzne do pomieszczeń są łatwe w obsłudze oraz dobrze widoczne. Niektóre drzwi w świetle ościeżnicy są węższe niż 90 cm. Elementy wyposażenia pomieszczeń i urządzenia nie są zlokalizowane na wysokości odpowiedniej dla osób na wózkach. Wyeliminowanie niedostosowań dla osób z niepełnosprawnościami wymaga w przyszłości remontu i przebudowy budynku, w tym zamontowania windy, spełniającej standardy użytkowe dla osób z niepełnosprawnościami. Brak oznakowania szklanych drzwi w budynku. Brak informacji w alfabecie Brajla.
zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy	W budynku nie ma informacji na temat rozkładu pomieszczeń co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub wizualny i głosowy; budynek nie jest wyposażony w oznaczenia w alfabecie Brajla ani oznaczenia kontrastowe lub w druku powiększonym; w budynku nie ma systemu informacyjno – nawigacyjnego lub urządzenia udźwiękawiającego przestrzeń

Wymagania ustawowe	Zdiagnozowany stan
zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego, o którym mowa w art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych	Do budynku głównego oraz budynku A można wchodzić z psem asystującym, wprowadzono oznaczenia informujące o takiej możliwości
zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób	W instrukcji przeciwpożarowej uwzględniono osoby z niepełnosprawnością ruchową. Drogi i wyjścia pożarowe są oznakowane. Urząd wyposażony jest w koc ewakuacyjny. Wyznaczeni pracownicy zapoznali się z zasadami ewakuacji osób z niepełnosprawnościami. Urząd jest wyposażony w dźwiękowy system alarmowy, nie jest wyposażony w system wizualny.

2.2. Obszar cyfrowy

Wymagania ustawowe	Zdiagnozowany stan
wymagania określone w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych	W BIP i na stronie internetowej urzędu zamieszczono deklarację dostępności. BIP i strona urzędu jest zgodna ze standardem WCAG 3.1 na poziomie AA Pliki do pobrania, informacje o usługach, dokumenty zamieszczone na stronie i BIP są dostępne cyfrowo (odczytywane maszynowo) Część pracowników została przeszkolona w zakresie tworzenia i udostępniania dokumentów.

2.3. Obszar informacyjno – komunikacyjny

Wymagania ustawowe	Zdiagnozowany stan
obsługa z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje	Urząd zapewnia zdalny dostęp online do usługi tłumacza migowego przez strony internetowe (kazmierz.pl, BIP)
instalacja urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia	Punkty Obsługi Interesanta w głównym budynku urzędu oraz budynek A wyposażone są w pętle indukcyjne, obszary z pętlą oznakowano piktogramami
zapewnienie na stronie internetowej danego podmiotu informacji o zakresie jego działalności - w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania	Pliki do pobrania, informacje o usługach, dokumenty zamieszczone w BIP i na stronie internetowej urzędu są dostępne cyfrowo (odczytywane maszynowo). Urząd zapewnia informacje o swojej działalności w tekście łatwym do czytania (ETR). Urząd nie zapewnia nagrania w PJM.

Wymagania ustawowe	Zdiagnozowany stan
zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z podmiotem publicznym w formie określonej w tym wniosku	na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, Urząd zapewnia komunikację w formie określonej w tym wniosku. Zasady składnia wniosków opisano w procedurze obsługi osób ze szczególnymi potrzebami.

2.4. Obszar organizacyjno – proceduralny

Wymagania ustawowe	Zdiagnozowany stan
zapewnienie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami przez stosowanie uniwersalnego projektowania lub racjonalnych usprawnień	Punkt obsługi interesanta, wydział spraw obywatelskich oraz obsługa klienta budynku A zostały wyposażone w ramki do podpisu. Punkt obsługi interesanta wyposażono w lupę elektroniczną. Wszystkie okna na parterze oraz większość pomieszczeń na piętrze posiada rolety lub żaluzje zapewniające możliwość regulacji natężenia światła zewnętrznego. Obsługa klienta z niepełnosprawnością ruchową odbywa się w punkcie obsługi interesanta na parterze. Pracownicy obsługi klienta nie zostali przeszkoleni w zakresie obsługi osób ze szczególnymi potrzebami. Pracownicy urzędu nie zostali przeszkoleni z uniwersalnego projektowania. Pracownicy urzędu nie zostali przeszkoleni w zakresie obsługi osoby korzystającej z psa asystującego.
uwzględnianie potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami w planowanej i poprowadzonej działalności; usuwanie barier i zapobieganie ich powstawaniu	W urzędzie powołano zespół koordynatorów ds. dostępności. Na stronie BIP urzędu opublikowane są dane kontaktowe koordynatorów dostępności oraz raport o stanie zapewniania dostępności. Koordynatorzy, zostali przeszkoleni w zakresie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Zarządzeniem Wójta wdrożono procedury obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Gminy w Kaźmierzu.
uwzględnianie warunków służących dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w umowach w zakresie zadań publicznych i zamówień publicznych	W realizowanych zadaniach i zamówieniach publicznych uwzględniane są rozwiązania służące osobom ze szczególnymi potrzebami.

3. Planowane działania w zakresie poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Lp.	Zakres działania	Sposób realizacji	Podmiot odpowiedzialny	Termin
1	Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	Wprowadzenie zarządzeniem Wójta Planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w urzędzie Gminy w Kaźmierzu na lata 2023 – 2025 Opublikowanie w BIP planu	Koordynatorzy dostępności	do 30.03.2023r.
2	Aktualizacja deklaracji dostępności	Zaktualizowanie deklaracji dostępności i jej publikacja na stronie internetowej	Koordynator ds. dostępności cyfrowej	do 31.03. każdego roku lub po każdej zmianie strony internetowej mogącej mieć wpływ na jej dostępność cyfrową
3	Sporządzenie raportu o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	Zebranie i przygotowanie danych wyjściowych do raportu, sporządzenie raportu, opublikowanie raportu	Koordynatorzy dostępności	2025
DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA				
4	Audyt architektoniczny	Znalezienie wykonawcy, podpisanie umowy audytu dostępności architektonicznej dla pozyskania danych i wytycznych niezbędnych do projektowania	Sekretarz Koordynator dostępności architektonicznej	2024 - 2025
5	Remont i przebudowa budynku urzędu gminy	Podpisanie umowy na opracowanie dokumentacji projektowej z uwzględnieniem projektowania uniwersalnego	Kierownik Wydziału Nieruchomości i Inwestycji	2025
6	Oznakowania w alfabecie Brajla	Zakup i zamontowanie tabliczek informacyjnych w alfabecie Brajla	Koordynator dostępności informacyjno – komunikacyjnej	2024 - 2025
7	Zmiana oznaczeń numeracji pokoi	Zakup oznaczeń pokoi wypukła kontrastową czcionką i montaż na wysokości wzroku	Koordynator dostępności informacyjno – komunikacyjnej	2024 - 2025

Lp.	Zakres działania	Sposób realizacji	Podmiot odpowiedzialny	Termin
8	Oznakowanie szklanych drzwi	Oznakowanie szklanych drzwi na parterze głównego budynku urzędu pasami kontrastowymi	Wydział Nieruchomości i Inwestycji	2023-2024
9	Oznakowanie schodów wewnątrz budynku	Oznakowanie schodów nakładkami kontrastowymi	Wydział Nieruchomości i Inwestycji	2023
10	Remont miejsca postojowego przy budynku urzędu	Odmalowanie miejsca postojowego dla osób z niepełnosprawnością przy głównym budynku urzędu	Kierownik Wydziału Nieruchomości i Inwestycji	2024
11	Szkolenia pracowników	Szkolenie pracowników odpowiedzialnych za inwestycje i zamówienia publiczne, z uniwersalnego projektowania	Sekretarz Kierownik Wydziału Nieruchomości i Inwestycji	2023-2025
12	Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w sposób wizualny i dotykowy	Zakup i montaż tyflomapy	Koordynatorzy dostępności Wydział Nieruchomości i Inwestycji Sekretarz	2025
13	Dostosowanie punktu obsługi interesanta dla osób z niepełnosprawnością ruchową	Montaż niskiego blatu w punkcie informacyjnym wraz z możliwością podjechania wózkiem inwalidzkim	Sekretarz Koordynatorzy dostępności Wydział Nieruchomości i Inwestycji	2025
14	Instrukcja p.poż.	Zlecenie opracowania instrukcji p.poż. z uwzględnieniem zasad ewakuacji osób ze wszystkimi niepełnosprawnościami	Sekretarz Kierownik Wydziału organizacyjno – gospodarczego	2023
15	Szkolenie pracowników	Szkolenie pracowników w zakresie procedur ewakuacji osób z niepełnosprawnościami	Sekretarz Kierownik Wydziału organizacyjno – gospodarczego	2023-2025
DOSTĘPNOŚĆ INFORMACYJNO - KOMUNIKACYJNA				
16	Zapewnienie na stronie internetowej informacji o działalności urzędu w PJM	Zlecenie nagrania w Polskim Języku Migowym informacji o zakresie działalności urzędu i zamieszczenie go na stronie internetowej	Koordynator dostępności informacyjno – komunikacyjnej i cyfrowej	2023
17	Szkolenia pracowników	Szkolenie pracowników: - w zakresie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami - w zakresie obsługi osoby korzystającej z psa asystującego	Sekretarz Koordynator dostępności informacyjno – komunikacyjnej i cyfrowej	2023-2025

DOSTĘPNOŚĆ CYFROWA				
18	Weryfikacja dostępności cyfrowej stron internetowych urzędu	Zlecenie audytu dostępności cyfrowej stron urzędu	Sekretarz Koordynator dostępności cyfrowej	2024
19	Szkolenie pracowników	Szkolenie pracowników przygotowujących informacje w BIP i na stronie internetowej z zakresu tworzenia i udostępniania dokumentów	Sekretarz Koordynator ds. dostępności cyfrowej	2023-2025
DOSTEPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA, INFORMACYJNO-KOMUNIKACYJNA, CYFROWA				
20	Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez Urząd Gminy w Kaźmierzu w zakresie dostępności architektonicznej, informacyjno – komunikacyjnej i cyfrowej	Przyjmowanie uwag i opinii oraz sugestii od osób ze szczególnymi potrzebami, a także od ich rodzin i opiekunów dotyczących problemów natury architektonicznej, informacyjno – komunikacyjnej i cyfrowej z jakimi mogą się spotkać podczas kontaktu z Urzędem Podejmowanie działań (w zależności od potrzeb i możliwości) mających na celu usuwanie barier i zapobieganie ich powstawaniu	Koordynatorzy dostępności	Na bieżąco